

RADIO

FICHA TÉCNICA



Programa: SIN DISTANCIAS

Espacio: Acceso

Título: La Biblioteca de la UNED, sello de Excelencia Europea

Fecha emisión: 2011-11-12

Sinopsis: La Biblioteca de la UNED ha sido reconocida con el Sello de Excelencia Europea 400+ por la EFQM (Fundación Europea de Gestión de Calidad) y el Club Excelencia en Gestión, que certifica entre otras cosas, la alta calidad de sus servicios, el conocimiento de las necesidades y satisfacción de sus usuarios y la adaptación a los cambios y la búsqueda de mejoras permanente.

Participantes: María Jesús López Manzanedo, Directora de la Biblioteca (UNED).

